



# banco estado

Es una solución de recaudación, que permite a los clientes y usuarios de Banco Estado y su Filiales, consultar y pagar sus cuentas de servicios en tiempo real, utilizando los medios de pago habilitados por el banco.

## Banco Estado

Institución con más de 164 años de existencia, se ha consolidado como una institución de excelencia, con una gestión comercial de alto impacto social. Entre sus hitos más recientes, destacan las más de 11 millones de Cuenta RUT y la cobertura de todas las comunas del país.

## Evertec

Es una empresa que provee una amplia gama de servicios de adquisición de transacciones en comercios, procesamiento de pagos y gestión de procesos de negocios.



# banco estado

**Banco Estado** se ha consolidado en la entrega de sus servicios financieros, que lo acercan a su misión de ser una herramienta de política pública que acompañe a Chile en la construcción de su camino hacia su desarrollo integral. Una trayectoria que lleva más de un siglo, basada en el continuo desarrollo de proyectos e innovaciones enfocadas a ser la empresa más querida por los chilenos y el mejor banco público del mundo.



## El desafío

**Banco Estado**, es el único banco comercial estatal de Chile, el cual está enfocado a favorecer el desarrollo de las actividades económicas nacionales, prestando servicios bancarios y financieros a lo largo del país.

Asimismo, dado su carácter estatal, el banco ha tenido como una de sus principales funciones, desarrollar actividades financieras en distintas áreas productivas y comerciales, lo que lo ha mantenido en constante búsqueda de aliados estratégicos que lo ayudan a conectar sus soluciones y dar un óptimo servicio a sus clientes.

Es así como en 2008 se inició la relación con Evertec, ofreciendo al Banco una solución para los servicios de Recaudación en Línea.

Esta solución tenía como desafío disponer de una capacidad técnica para habilitar los diferentes servicios de recaudación de los clientes, con un equipo especializado y de dedicación exclusiva, para lograr reducir los tiempos y costos de implementación de cada nuevo servicio.

Por su parte, Evertec aprovechando su infraestructura ofreció al banco una solución de recaudación multicanal que, a través de un HUB de Servicios, permitió integrar diversos comercios, clientes del banco, que necesitaban de una solución de recaudación para que sus clientes pagaran sus cuentas de servicios en tiempo real, a través de los canales y medios de pago, que les ofrecía **Banco Estado**.



# resumen del servicio de recaudación de Evertec:

- › El servicio integra el ciclo completo del pago, desde la obtención de la información de deudas de los comercios, la integración con los medios de pago electrónicos, la notificación del pago al comercio y el cierre diario, con la conciliación y rendición de pagos efectuados.
- › Provee un esquema de habilitación que permite crecer rápidamente en el número de empresas integradas, ofreciendo amplia flexibilidad en los esquemas de integración, adaptándose a los sistemas de las empresas.

› Entrega herramientas de configuración que permiten modificar fácilmente las características de operación de cada convenio.

- › El servicio integra todos los canales de recaudación del banco como Caja Vecina, Cajas de ServiEstado, los Portales Web de Personas y Empresas y cualquier canal que el banco desarrolle en el futuro.

## Resultados:

Este proceso de recaudación del banco tuvo como resultado un aumento de nuevos negocios y de vinculación de clientes, incrementando exponencialmente el volumen transaccional, sobrepasando hoy los 7.000.000 de recaudaciones mensuales.

- › Por otro lado, parte de los beneficios obtenidos que se destacaron fue la mejora que se otorgó a
- › la experiencia del cliente, respecto a los tiempos de respuesta en el proceso de implementación
- › de cada servicio, entregado un servicio que es posible adaptar a las necesidades del cliente, manteniendo la esencia del producto de recaudación.



Claudio Saavedra  
Gerente de Negocio Transaccional  
**Banco Estado**

*“Por nuestra parte, estamos muy satisfechos con la experiencia que hemos tenido con Evertec los cuales nos han acompañado en la evolución de este negocio transaccional.*

*Evertec ha sabido responder a las nuevas necesidades impuestas, entregando una grata experiencia en el servicio, con altos estándares de seguridad y tecnología, capaces de soportar los altos volúmenes de transacciones, que como banco hemos logrado. A su vez, la capacidad que ha tenido la compañía al adaptarse a los nuevos requerimientos y exigencias del mercado nos ha permitido avanzar, crecer y entregar un producto sólido y consistente a nuestros clientes”.*