



Declaración de Nuestra Política de Privacidad

En Evertec Inc., nuestro compromiso con nuestros clientes es proveerles servicios de procesamiento de pagos y soluciones de negocios, añadiendo valor y eficiencia a todas las instituciones que servimos. Mientras hacemos nuestro trabajo, le damos la mayor importancia a respetar y proteger la privacidad y confidencialidad de la información que nuestros clientes comparten con nosotros. Proveemos esta declaración de nuestra política de privacidad para ayudarlos a entender qué tipo de información recopilamos y cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal. Esta información es muy importante por lo que esperamos que pueda tomarse el tiempo para leer cuidadosamente la declaración de nuestra política de privacidad.

Información que recopilamos de nuestros clientes

Podemos recopilar de nuestros clientes cierta información personal identificable no pública para poder operar nuestras páginas www.evertecinc.com y www.ath.com y para poder proveerle información de los productos y servicios que pueden ser de interés para usted. El tipo de información personal identificable no pública que podemos recopilar en esta página incluye, pero no se limita a: nombre, número de teléfono, correo electrónico y la información sometida en un resumé o cuando usted se registra para recibir información de algunos servicios. También podemos verificar su nombre de usuario y contraseña para proveerle acceso a áreas restringidas en nuestra página.

Uso y compartir de información

Una persona que visita nuestra página puede escoger enviarnos su información personal, o la de su compañía, por distintas razones incluyendo, pero no limitado a, enviar su resumé, solicitar información sobre productos, servicios o sobre nuestra compañía o para acceder áreas restringidas de nuestra página con su nombre de usuario y contraseña. Toda información recopilada con un propósito, será utilizada solo para ese propósito de acuerdo a lo estipulado en los contratos, leyes y regulaciones aplicables. Generalmente, utilizamos la información recopilada para poder brindarle información sobre los servicios solicitados por usted de manera eficiente. Podemos compartir su información personal para llevar a cabo nuestras operaciones diarias. La ley Federal le otorga el derecho a limitar alguna, pero no toda la información que se comparte. La ley Federal le otorga el derecho a limitar únicamente:

- que se comparta información entre afiliadas para propósitos de operaciones diarias relacionadas a su solvencia crediticia, (En Evertec no le solicitamos ni mantenemos este tipo de información personal).
- que las afiliadas utilicen su información para ofrecerle sus productos y servicios.
- que las compañías no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios.

Si desea limitar el que se comparta su información personal, por favor envíe su solicitud a la siguiente dirección electrónica: evertecompliance@evertecinc.com

A continuación detallamos las razones por las cuales podemos compartir su información personal y si usted puede limitar la información que se comparte:

Razones por las cuales podemos compartir su información personal:	¿Evertec comparte su información personal?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
Para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias; tales como procesar transacciones, ofrecer información de servicios, responder órdenes judiciales e investigaciones legales.	Sí	No
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas – información sobre sus transacciones y experiencia con nosotros.	Sí	No
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas – información sobre su solvencia crediticia .	No	N/A
Para fines de mercadeo – para ofrecerle nuestros productos o servicios o para que afiliadas o no afiliadas le ofrezcan sus productos o servicios.	No	N/A

Su información podría ser transferida y mantenida completa o parcialmente en una red de computadoras que puede estar localizada fuera del estado, provincia, país u otra jurisdicción distinta a donde usted reside, y podría ser guardada en equipo o facilidades de terceros. Fuera de requerimientos legales tales como, órdenes judiciales o citaciones, o a petición de una agencia de ley y orden, no compartiremos su información para otros propósitos que no sean los que detallamos en esta declaración.

Utilizamos la tecnología apropiada y prácticas bien definidas para procesar la información personal identificable con prontitud y de manera certera. No mantendremos datos personales más de lo necesario, excepto cuando la ley así lo requiera.

Uso de “cookies”

Con la intención de poder servirle mejor a través del internet, podríamos utilizar “cookies” en algunas de nuestras páginas web. Un “cookie” es un pequeño pedazo de información que un servidor web puede colocar en su computadora cuando usted visita una página de internet. Esto es útil para que su navegador recuerde cierta información que el servidor web podrá identificar más adelante. Un “cookie” le permite a su navegador recordar los sitios que usted ha visitado antes y puede mejorar su experiencia al visitar esa página nuevamente porque recuerda sus preferencias. Al acceder a algunas áreas de acceso restringido en nuestra página de internet, su navegador envía el número de sesión a nuestros servidores. Esta información se recoge para

identificar la sesión de comunicación. Si desea desactivar los “cookies”, en la mayoría de los navegadores, la sección de “ayuda” le dirá cómo puede hacerlo. Por otro lado, si usted desactiva los “cookies”, no podrá acceder a ciertas áreas o funcionalidades de la página evertecinc.com.

Seguridad

Una vez recibimos su información personal identificable, PII por sus siglas en inglés, Evertec tiene medidas de seguridad establecidas para proteger su información contra pérdida, mal uso, alteración o destrucción no autorizada de la información bajo nuestro control. Utilizamos salvaguardas de seguridad reconocidos por la industria tales como dispositivos de control de acceso (“firewalls”), anti-virus, sistemas de detección de intrusos y procedimientos operacionales para detectar y evitar el acceso no autorizado a nuestros sistemas.

Como parte de nuestros procedimientos operacionales, el acceso a información personal no pública de clientes está limitado a empleados que han sido específicamente adiestrados para manejar y proteger ese tipo de información. A todos los empleados, agentes y contratistas que tienen acceso a su información personal identificable, se les requiere que protejan la información cumpliendo con nuestra Política de Privacidad. Nuestros empleados tienen la responsabilidad de cumplir con nuestra Política de Privacidad, y tenemos las medidas necesarias para asegurar ese cumplimiento, según lo especifica nuestro Código de Ética. También contamos con recursos internos y externos para evaluar que nuestros procedimientos de seguridad sean adecuados.

Utilizamos la tecnología de cifrado “Secure Sockets Layer, (SSL)” para proteger la integridad y confidencialidad de la información que se comparte con nosotros en las áreas restringidas de nuestra página web. SSL es la tecnología estándar de seguridad para crear un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador. Este enlace cifrado asegura que la información que pasa entre el servidor web y el navegador se mantiene íntegra y privada. Al añadir el cifrado SSL a nuestras páginas web nos aseguramos que la información se mantendrá cifrada durante toda la sesión.

De igual forma, tenemos medidas de seguridad físicas y electrónicas para salvaguardar su información personal como lo requiere la ley y nuestra Política de Privacidad. Estas medidas de seguridad incluyen el acceso restringido a computadoras, archivos y edificios.

Monitoreo y Aplicación

Evertec Inc. y sus empleados solo pueden procesar su información de acuerdo a lo establecido en esta Política de Privacidad. Realizamos adiestramientos y hacemos revisiones de nuestro cumplimiento. Empleados que no cumplan con nuestra Política de Privacidad pueden estar sujetos a acción disciplinaria, incluyendo la terminación de empleo. Se espera que los empleados reporten violaciones a la Política de Privacidad, a través de sus gerentes, el Oficial de Privacidad, el Oficial o Director de Cumplimiento, el Departamento Legal o la línea confidencial de ética. La Oficina de Cumplimiento realizará monitoreos periódicos para garantizar cumplimiento con nuestra Política de Privacidad.

Correos No Solicitados

Evertec no enviará correos electrónicos no solicitados. Solo utilizaremos el correo electrónico para responder mensajes de correo recibidos o para comunicaciones permitidas por usted.

Enlaces a otros sitios web

Nuestra página web puede tener enlaces a otras páginas web cuyas prácticas para compartir información pueden ser distintas a las nuestras. Debe consultar la Declaración de Políticas de Privacidad en esas otras páginas ya que no podemos asumir responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de otras páginas web.

Menores de Edad

Evertec está comprometido con la protección de la privacidad de los menores en el internet según lo establece la Ley de Protección a la Privacidad de los Menores en Línea (COPPA, por sus siglas en inglés). Evertec no recopila información de menores a sabiendas.

Cambios a la Declaración de Políticas de Privacidad

Revisamos nuestra Declaración de Políticas de Privacidad frecuentemente y podemos modificarla de ser necesario. La Declaración de Políticas de Privacidad según sea enmendada, será publicada en nuestra página web. Le exhortamos a que periódicamente revise nuestra Declaración para que esté siempre al tanto de nuestras prácticas de Privacidad.

Para Contactar a Evertec

Si usted tiene preguntas sobre nuestra Política de Privacidad, nuestras prácticas de Privacidad o su interacción con esta página, puede contactarnos al 787-759-9999 ext. 4808 o por correo electrónico a everteccompliance@evertecinc.com .

Ultima revisión: Febrero 13, 2018



PRIVACY POLICY STATEMENT

At Evertec Inc., our commitment to our clients is to provide the highest quality payment processing services and solutions, adding value and efficiency to the institutions we serve. In doing so, we place the highest importance on respecting and protecting the privacy and confidentiality of the information that our clients share with us. We provide this statement to help you understand what type of information is collected and also how we collect, use, share and protect your personal identifiable information (PII). This is very important so we hope you can take the time to review the following privacy policy statement carefully.

INFORMATION WE COLLECT FROM YOU

In order to operate www.evertecinc.com and www.ath.com and to provide you with information on products and services that may be of interest to you, we may collect nonpublic personal identifiable information (PII) from you. The types of nonpublic personal identifiable information that we may collect in this site include, but are not limited to: name, telephone number, email address, and personal data from an online resume submission or when you register to receive information about certain services. Also, we may verify your username and password to provide you with access to restricted areas on our website.

USE AND SHARING OF INFORMATION

A visitor to our website may choose to send us personal or company information for different reasons including, but not limited to, submitting a resume, requesting information about our products or company; or accessing user/password restricted areas on our website. Information submitted for a specific purpose will be used for that purpose only and in accordance with applicable contracts, laws and regulations. Generally, we use your information to help us efficiently deliver the information you have requested about our services. We may share your personal identifiable information in order to carry out our daily operations. There are federal laws that grant consumers the right to limit some, but not all, of the information that may be shared. Federal law only grants you the right to limit:

- The sharing of information between affiliates for the purpose of daily operations **which pertain to your credit capacity**, (we do not ask you for, nor do we maintain, this type of personal information).
- The sharing of information **with affiliates** to be used for marketing products and services.
- The sharing of information **with non-affiliates** to be used for marketing products and services.

To limit the sharing of your personal information, please send your request to everteccompliance@evertecinc.com

The following sets forth the ways in which we share your personal information and whether or not you may limit what is shared:

Ways in which we share your personal information	Do we share?	Can you limit what we share?
We share your personal identifiable information in order to carry out our daily operations. (Processing transactions, offering information about our services and responding to legal requests and investigations).	Yes	No
For the purpose of conducting our affiliates' daily operations (information about your transactions and experience with us)	Yes	No
Sharing of information between affiliates for the purpose of daily operations which pertain to your credit capacity.	No	N/A
We do NOT share your personal information for marketing purposes, (to offer you products and services, or for our affiliates or non-affiliates to send you marketing offers).	No	N/A

Your information may be transferred to and maintained in whole or in part on computer networks which may be located outside of the state, province, country or other governmental jurisdiction in which you reside, and may be stored on equipment or in facilities leased or licensed from third parties. Unless required to be disclosed in response to a legal process, such as a court order or subpoena, or to a law enforcement agency's request, we will not share the collected information with third parties other than as set forth in this notice.

We use appropriate technology and well-defined employee practices to process the personal identifiable information promptly and accurately. We will not keep the personal data longer than is necessary, except as otherwise required by applicable law.

USE OF COOKIES

In order to better serve you through the internet, we may use "cookies" in some webpages. A "cookie" is a small piece of information which a web server may place on your computer when you visit a web site. This is useful for having your browser remember some specific information (for example, pre-filled or pre-selected areas) which the web server can later retrieve. A "cookie" allows your browser remember you as a previous visitor and could improve the way you use the site because it remembers your preferences while you visit the site. When accessing some of the restricted areas at our website, your web browser sends the session number to our web servers. This information is collected to identify the communication session id. If you wish to disable these cookies, the "help" portion of the toolbar on most browsers will tell you how. However, if you set your browser to disable cookies, you may not be able to access certain areas or features of everttecinc.com.

ABOUT SECURITY

Once we receive your personal identifiable information (PII), Evertec has security measures in place to help protect against the loss, misuse, unauthorized modification or destruction of the information under our control. We use industry-recognized security safeguards, such as firewalls, anti-virus, intrusion detection systems, and operational procedures to detect and preclude unauthorized parties from accessing our systems.

Our operational procedures include restricted access to customer non-public personal identifiable information to those employees who have been trained to manage and safeguard this type of information. All employees, agents and contractors who have access to your identifiable personal information are required to protect this information in compliance with this Privacy Policy. We hold our employees responsible for complying with our Privacy Policy and its principles, and we take the appropriate measures to enforce our employees' responsibilities, as specified in our Code of Ethics. Additionally, we use internal and external resources to review the adequacy of our security procedures.

We use Secure Sockets Layer (SSL) encryption technology to safeguard the information shared with us in the restricted areas found in our website. SSL is the standard security technology for creating an encrypted link between a web server and a browser. This link ensures that all data passed between the web server and browsers remain private and integral. Adding SSL encryption to our web pages ensures end-to-end encryption for the duration of the session.

We also maintain physical and electronic security measures necessary to safeguard the confidentiality of your personal identifiable information (PII) as required by law and by this policy. These measures include restricting access to computers, archives and buildings.

MONITORING AND ENFORCEMENT

Evertec Inc. and its employees may only process your personal identifiable information in accordance with this Privacy Policy Statement. We conduct training and reviews of our compliance. Employees who do not comply with this Privacy Policy may be subject to disciplinary action, up to and including termination. Employees are expected to report violations to this Privacy Policy, and may do so to their managers, to the Privacy Officer, to the Compliance Officer or the Compliance Director, the Legal Department or the confidential Ethics Line. The Compliance Office from time to time will perform monitoring and testing to ensure compliance with this Privacy Policy, as deemed necessary.

NO SPAM

Evertec will not send unsolicited e-mails to you. We will use e-mail to respond to e-mail messages from you or to engage in other communication, which you have expressly permitted.

LINKS TO OTHER WEB SITES

Our webpage may contain links to other webpages whose information sharing practices may be different from ours. You should consult the privacy notices on said webpages since we cannot assume any responsibility for the content or privacy policies of those other sites.

CHILDREN'S PRIVACY

Evertec is committed to the protection of children's online privacy under the Children's Online Privacy Protection Act (COPPA). Evertec does not knowingly collect information from children.

CHANGES TO THIS PRIVACY STATEMENT

We review our privacy statement regularly and may modify it from time to time. The amended and restated privacy statement will be posted on our website. We encourage you to periodically review this statement so that you will be aware of our updated privacy practices.

CONTACTING EVERTEC

If you have any questions about this privacy policy statement, the practices of this site or your interactions on this webpage, you can contact us at 787.759.9999 ext. 4808 or by email at evertecompliance@evertecinc.com.

Last updated February 13, 2018.